

สำเนาฉบับ



ที่ ขย ๗๙๑๐๑/ว ๓๔๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ
อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๑๔๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์

เรียน กำนันตำบลศรีสำราญ , ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ
๒. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญจำนวน ๑ ชุด
จำนวน ๒ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ได้มีประกาศเรื่อง ประกาศศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองการให้บริการประชาชนให้มากที่สุด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ จึงขอส่งประกาศ/คำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ เพื่อให้ท่านปิดประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันรายละเอียดตามประกาศที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวกิงผกา นามเข็ม)

ผู้อำนวยการกองคลังรักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

สำนักปลัด

งานบริหารงานทั่วไป

โทรศัพท์/โทรสาร. ๐-๐๔๔-๐๕๖๐๒๗

รับทราบ
ทนาย/ทนาย
ทนาย/ทนาย
ทนาย/ทนาย

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ
ที่ ๔๐๕/๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

.....

ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา ในการ
บริการประชาชนในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราว
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ดังต่อไปนี้

๑. นางอรรญา จันเรืองศรี ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๒. นางสาวกุลพิมณูช ภูมิเขต ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๓. นางสาวสุพัตรา งามปัญญา ตำแหน่ง คนงานทั่วไป

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยถือประโยชน์ของทาง
ราชการเป็นสำคัญ หากเกิดปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ให้ปรึกษาหรือรายงานผู้บังคับบัญชา

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นางสาวกิงผกา นามเข็ม)

ผู้อำนวยการกองคลังรักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

เรื่อง ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ / แสดงความคิดเห็นองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ได้นำหลักการบริการประชาชนในด้านการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม การบริหารงาน โดยรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนสามารถ / ร้องเรียน / ร้องทุกข์ แสดงความคิดเห็น องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แสดงความคิดเห็นองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ขึ้น ณ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ เพื่อรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ / แสดงความคิดเห็น จากประชาชนตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ยื่น/ส่งคำร้องที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ / แสดงความคิดเห็นองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ
๒. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ www.srisomran.go.th
๓. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๔-๐๕๖๐๒๗ สายด่วนการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ๑๖๖๙ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
- ๔ ตู้/กล่องรับความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ
๕. อื่นๆ ที่ประชาชนสามารถร้องเรียน / ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นได้

ประชาชนสามารถร้องเรียน / ร้องทุกข์ / แสดงความคิดเห็นมายังองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ได้ตามช่องทางดังกล่าว ทั้งนี้ จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นางสาวกิงผกา นามเข้ม)

ผู้อำนวยการกองคลังรักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

ที่ ๒๓๐/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ มีภารกิจที่จะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างเร่งด่วน ซึ่งเป็นอำนาจความสะดวก บรรเทาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม เกิดประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเร่งรัดแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความถูกต้อง จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ตามกระบวนการที่องค์การบริหารส่วนตำบล ได้กำหนดไว้ให้สำเร็จลุล่วงอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรมต่อประชาชนที่สุด ดังนี้

- | | |
|--------------------------|---|
| ๑. นางสาวกิงผกา นามเข้ม | ผู้อำนวยการกองคลังรักษาราชการปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลฯ |
| ๒. นายธีระยุทธ ครองพวก | ผู้อำนวยการกองช่าง |
| ๓. นางสาวกนกพร พิกเล็ก | ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม |
| ๔. จำเอกพิชญ์ กันชัยภูมิ | หัวหน้าสำนักปลัด |

โดยให้มีหน้าที่

๑. ดำเนินการเร่งรัดเมื่อประชาชนได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์มายังองค์การบริหารส่วนตำบล ให้รีบแจ้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบเพื่อพิจารณามีคำสั่งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าวดำเนินการช่วยเหลือประชาชนทันที

๒. ติดตามและเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เร็วที่สุดหรือทันตามกำหนดระยะเวลาของกฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นางสาวกิงผกา นามเข้ม)

ผู้อำนวยการกองคลังรักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ